Polizeipräsidium



Osthessen

URKUNDE

Emanuel Werner

- Wernher-von-Braun-Schule Neuhof hat am 20.04.2013

die Ausbildung zum

"Buslotsen"

erfolgreich absolviert.

Seminarinhalte:

- Wahrnehmung von Konfliktsituationen
- Aufbau von Distanzzonen
- Dynamik im Gewaltprozess
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Grundsätze der Mediation
- Bewusste Körpersprache
- Aktives Zuhören
- Deeskalationstraining
- Freundlichkeit, Höflichkeit und sicheres Auftreten
- Einschreiten in akuten Konfliktfällen

Fulda, 20.04.2013

Anja Pabsch Polizeioberkommissarin Regionaler Verkehrsdienst Fulda